



ทบทวนแผนยุทธศาสตร์

ประจำปีงบประมาณ 2570

วันที่ 21 กันยายน 2569



แผนยุทธศาสตร์ โรงพยาบาลพัทลุง ปี 2568-2572



วิสัยทัศน์ (Vision)

“เป็นเลิศบริการ เชี่ยวชาญครบด้าน มาตรฐานระดับประเทศ”

พันธกิจ (Mission)

- M1_พัฒนาศูนย์ความเชี่ยวชาญและระบบสนับสนุนบริการสุขภาพ
- M2_เพิ่มศักยภาพบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญ มีพฤติกรรมบริการที่ดี
- M3_ร่วมผลิตและพัฒนาบุคลากรด้านการแพทย์และการสาธารณสุข
- M4_พัฒนาศักยภาพหน่วยปฐมภูมิและ รพช.
- M5_สร้างเสริมศักยภาพประชาชนในการดูแลสุขภาพตนเอง ร่วมกับภาคีเครือข่าย
- M6_นำเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัยมาพัฒนาระบบบริการสุขภาพ
- M7_พัฒนาความเป็นเลิศการบริหารจัดการ

เป้าประสงค์ (Goal)

1. ประชาชนเข้าถึงบริการช่องทางด่วน (Fast Track System) ลดอัตราการเจ็บป่วย ลดอัตราตาย ลดภาวะพิการ ลดอัตราการส่งต่อ และเพิ่มคุณภาพชีวิตในโรคยุทธศาสตร์ที่สำคัญ
2. ผู้รับบริการได้รับบริการมีคุณภาพ ปลอดภัย รวดเร็ว เหนือกว่ามาตรฐาน
3. ประชาชนผูกพันไว้วางใจศรัทธา
4. บุคลากรมีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านและเป็นมืออาชีพ ให้บริการสู่ความเป็นเลิศ และเป็นองค์กรแห่งความสุข
5. นักศึกษาแพทย์จบหลักสูตรได้ปริญญาแพทยศาสตรบัณฑิตและนักศึกษาทุกวิชาชีพมีความรู้ ทักษะ และเจตคติที่ดี
6. เพิ่มศักยภาพ node และรพช.เครือข่าย
7. มีระบบการดูแลสุขภาพผู้สูงอายุครบวงจร
8. มีระบบสุขภาพดิจิทัลที่ให้บริการประชาชนได้อย่างรวดเร็ว ประชาชนเข้าถึงข้อมูลด้านสุขภาพที่สำคัญได้ และมีข้อมูลสารสนเทศที่มีคุณภาพในการพัฒนา
9. ผ่านการรับรองขั้นสูงสุดในทุกระบบ
10. เพิ่มรายได้ ลดรายจ่าย

กลยุทธ์ (Strategy)

- กลยุทธ์ที่ 1 ยกระดับระบบบริการสุขภาพสู่ความเป็นเลิศ
- กลยุทธ์ที่ 2 พัฒนาสมรรถนะบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญ เป็นมืออาชีพ และมีความสุข
- กลยุทธ์ที่ 3 ยกระดับเป็นสถาบันหลักร่วมผลิตบุคลากรด้านสาธารณสุข
- กลยุทธ์ที่ 4 บริหารความร่วมมือกับภาคีเครือข่ายในการพัฒนาบริการทางการแพทย์ปฐมภูมิและทุติยภูมิในรพช.
- กลยุทธ์ที่ 5 พัฒนาระบบบริการสุขภาพดิจิทัลสู่การเป็นโรงพยาบาลอัจฉริยะ (Smart Hospital)
- กลยุทธ์ที่ 6 พัฒนาระบบสนับสนุนให้เอื้อระบบบริการสุขภาพ (การเงินการคลัง logistic ความปลอดภัย ENV)

ค่านิยมองค์กร (Core Value)

ทีมงานดี มีใจเอื้อ เพื่อประชา พาเรียนรู้ คู่คุณธรรม
ทีมงานดี : Team work
มีใจเอื้อ : Service mind and Holistic care
เพื่อประชา : Customer Focus
พาเรียนรู้ : Response and Learning
คู่คุณธรรม : Ethic and Professional

จุดเน้นปี 2569

- 1.2P safety (1.เหตุการณ์ไม่พึงประสงค์จากยา 2.การติดเชื้อ VAP, SSI, CLABSI 3.การระบุตัวผู้ป่วย 4.ความปลอดภัยด้านอาชีวอนามัยของบุคลากร)
- 2.Sepsis
- 3.ศูนย์เชี่ยวชาญ (Stroke, Fracture proximal femur, การดูแลผู้ป่วยประคับประคอง, เครื่องมือแพทย์)
- 4.ระบบบริการ (IT : IPD paperless, Smart Queue /พฤติกรรมบริการ /ระบบส่งต่อ-ส่งกลับ)
- 5.เพิ่มรายได้ลดรายจ่าย

ความท้าทายทางยุทธศาสตร์

- 1.การพัฒนาเครือข่ายในจังหวัด
- 2.ความปลอดภัยของผู้ป่วยที่ยังเป็นปัญหา
- 3.คุณภาพของข้อมูลสารสนเทศ
- 4.เพิ่มรายได้/ลดรายจ่าย



วิสัยทัศน์ (VISION)



เป็นเลิศบริการ

- ▶ Service mind
- ▶ สร้างวัฒนธรรมของการให้บริการ
- ▶ Clean hospital

เชี่ยวชาญครบด้าน

- ▶ ศักยภาพการรักษา
- ▶ มืออาชีพ
- ▶ องค์กรแห่งความสุข

มาตรฐานระดับประเทศ

- ▶ HA,HAIT
- ▶ NQA
- ▶ มาตรฐาน LAB/รังสี



วิสัยทัศน์ (VISION)



เป็นเลิศบริการ

- เข้าถึงง่าย
- รวดเร็ว
- สะอาด ปลอดภัย
- ใส่ใจผู้รับบริการ

เชี่ยวชาญครบด้าน

- มีศักยภาพรักษาโรคซับซ้อน
 - มีทีมสหวิชาชีพที่เชี่ยวชาญ
 - องค์กรแห่งความสุข
- รักษาครบ ผลลัพธ์ดี มีความสุข**

มาตรฐานระดับประเทศ

- HA,HAIT
- NQA
- มาตรฐาน LAB/รังสี



พันธกิจ (Mission)

เป้าประสงค์ (Goal)

M1

พัฒนาศูนย์ความเชี่ยวชาญ
และระบบสนับสนุนบริการ
สุขภาพ

M2

เพิ่มศักยภาพบุคลากร ให้มีความ
เชี่ยวชาญ มีพฤติกรรมบริการที่ดี

M3

ร่วมผลิตและพัฒนาบุคลากรด้าน
การแพทย์และการสาธารณสุข

M4

พัฒนาศักยภาพหน่วยปฐมภูมิ
และ swช.

M5

สร้างเสริมศักยภาพประชาชน
ในการดูแลสุขภาพตนเอง
ร่วมกับภาคีเครือข่าย

M6

นำเทคโนโลยีดิจิทัล ที่ทันสมัย
มาพัฒนาระบบบริการสุขภาพ

M7

พัฒนาความเป็นเลิศ
การบริหารจัดการ

1. ประชาชนเข้าถึงบริการช่องทางด่วน (Fast Track System) ลดอัตราการเจ็บป่วย ลดอัตราตาย ลดภาวะพิการ
ลดอัตราการส่งต่อ และเพิ่มคุณภาพชีวิตในโรคยุทธศาสตร์ที่สำคัญ

2. ผู้รับบริการได้รับบริการมีคุณภาพ ปลอดภัย รวดเร็ว เหนือกว่ามาตรฐาน

3. ประชาชนผูกพันไว้วางใจศรัทธา

4. บุคลากรมีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านและเป็นมืออาชีพ ให้บริการสู่ความเป็นเลิศ
และเป็นองค์กรแห่งความสุข

5. นักศึกษาแพทย์จบหลักสูตรได้ปริญญาแพทยศาสตรบัณฑิต ทุกวิชาชีพมีความรู้
ทักษะ และเจตคติที่ดี

6. เพิ่มศักยภาพ node และรพช.เครือข่าย

7. มีระบบการดูแลสุขภาพผู้สูงอายุ

8. มีระบบสุขภาพดิจิทัลที่ให้บริการประชาชนได้อย่างรวดเร็ว ประชาชนเข้าถึงข้อมูลด้านสุขภาพที่สำคัญได้
และมีข้อมูลสารสนเทศที่มีคุณภาพในการพัฒนา

9. ผ่านการรับรองขั้นสูงสุดในทุกระบบ

10. เพิ่มรายได้ ลดรายจ่าย



ร่างพันธกิจ (Mission) ปี 2570

- M1** พัฒนาคุณภาพบริการ และความเชี่ยวชาญทางการแพทย์ด้วยมาตรฐานสากลและเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัย (ด้านบริการ)
- M2** พัฒนาบุคลากรทางการแพทย์อย่างต่อเนื่อง และดูแลสภาพแวดล้อมการทำงานที่ดี (ด้านบุคลากร)
- M3** บริการจัดการองค์การตามหลักธรรมาภิบาล (ด้านจริยธรรม)
- M4** ส่งเสริมสุขภาวะของประชาชน และสร้างเครือข่ายสุขภาพที่เข้มแข็ง (ด้านสังคม)

ร่างเป้าประสงค์ (Goal) ปี 2570

1. ผู้รับบริการได้รับบริการมีคุณภาพ ปลอดภัย รวดเร็ว และประทับใจ
2. ได้รับการรับรองมาตรฐานคุณภาพสากล เช่น HA, HAIT, NQA Disease specific certification (DSC) และมาตรฐานอื่นที่เกี่ยวข้อง
3. บุคลากรมีสมรรถนะตามมาตรฐานวิชาชีพ มีความเชี่ยวชาญ และมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
4. ประชาชนได้รับการส่งเสริมสุขภาพ ป้องกันโรค รักษาพยาบาล ฟื้นฟู และการดูแลแบบประคับประคอง โดยเครือข่ายบริการสุขภาพในจังหวัดมีส่วนร่วม



กลยุทธ์

1

ยกระดับระบบบริการสุขภาพสู่
ความเป็นเลิศ และมาตรฐาน
ระดับประเทศ

2

พัฒนาสมรรถนะบุคลากรให้มี
ความเชี่ยวชาญ เป็นมืออาชีพ
และมีความสุข

3

ยกระดับเป็นสถาบันสมทบร่วม
ผลิตบุคลากรด้านสาธารณสุข

4

บริหารความร่วมมือกับภาคีเครือข่ายใน
การพัฒนาบริการทางการแพทย์ปฐม
ภูมิและทุติยภูมิในรพช.

5

พัฒนาระบบบริการสุขภาพดิจิทัลสู่การเป็นโรง
พยาบาลอัจฉริยะ(Smart Hospital)

6

พัฒนาระบบสนับสนุนให้เอื้อระบบบริการ
สุขภาพ (การเงินการคลัง logistic ความ
ปลอดภัย ENV)

“เป็นเลิศบริการ เชี่ยวชาญครบด้าน มาตรฐานระดับประเทศ”



ร่างกลยุทธ์ ปี 2570

1

**ยกระดับระบบบริการ
สุขภาพสู่ความเป็นเลิศ**

2

**พัฒนาระบบบริการปฐมภูมิ
และสร้างสุขภาวะที่ดีร่วมกับ
ภาคีเครือข่าย**

3

**บริหารจัดการ และพัฒนา
องค์กรด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล**

“เป็นเลิศบริการ เชี่ยวชาญครบด้าน มาตรฐานระดับประเทศ”



ค่านิยมองค์กร (Core Value)



- ▶ **ทีมงานดี** Team work
- ▶ **มีใจเอื้อ** Service mind and Holistic care
- ▶ **เพื่อประชา** Customer Focus
- ▶ **พาเรียนรู้** Response and Learning
- ▶ **คู่คุณธรรม** Ethic and Professional



จุดเน้นปี 2569

1

3P safety (1. เหตุการณ์ไม่พึงประสงค์จากยา
2. การติดเชื้อ VAP, SSI, CLABSI 3. การระบุตัวผู้ป่วย
4. ความปลอดภัยด้านอาชีวอนามัยของบุคลากร)

2

Sepsis

3

ระบบบริการ (IT : IPD paperless, Smart
Queue / พฤติกรรมบริการ/ ระบบส่งต่อ-ส่งกลับ)

4

ศูนย์เชี่ยวชาญ (Stroke, เครื่องมือแพทย์, ไต,
การดูแลผู้ป่วยประคับประคอง)

5

เพิ่มรายได้ ลดรายจ่าย

ร่างจุดเน้นปี 2570

1

3P safety

2

PDSC stroke, hip fracture

3

HAIT level 2



ความท้าทายทางยุทธศาสตร์

1

การพัฒนาเครือข่ายในจังหวัด

2

**ความปลอดภัยของผู้ป่วย
ที่ยังเป็นปัญหา**

3

คุณภาพของข้อมูลสารสนเทศ

4

เพิ่มรายได้/ลดรายจ่าย

ร่างแผนยุทธศาสตร์ โรงพยาบาลพัทลุง ปี 2570



วิสัยทัศน์ (Vision)

“เป็นเลิศบริการ เชี่ยวชาญครบด้าน มาตรฐานระดับประเทศ”

พันธกิจ (Mission)

- M1_พัฒนาคุณภาพบริการ และความเชี่ยวชาญทางการแพทย์ด้วยมาตรฐานสากลและเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัย (ด้านบริการ)
- M2_พัฒนาบุคลากรทางการแพทย์อย่างต่อเนื่อง และดูแลสภาพแวดล้อมการทำงานที่ดี (ด้านบุคลากร)
- M3_บริหารจัดการองค์กรตามหลักธรรมาภิบาล (ด้านจริยธรรม)
- M4_ส่งเสริมสุขภาวะของประชาชน และสร้างเครือข่ายสุขภาพที่เข้มแข็ง (ด้านสังคม)

เป้าประสงค์ (Goal)

- 1. ผู้รับบริการได้รับบริการมีคุณภาพ ปลอดภัย รวดเร็ว และประทับใจ
- 2. ได้รับการรับรองมาตรฐานคุณภาพสากล เช่น HA, HAIT, NQA Disease specific certification (DSC) และมาตรฐานอื่นที่เกี่ยวข้อง
- 3. บุคลากรมีสมรรถนะตามมาตรฐานวิชาชีพ มีความเชี่ยวชาญ และมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
- 4. ประชาชนได้รับการส่งเสริมสุขภาพ ป้องกันโรค รักษาพยาบาล ฟื้นฟู และการดูแลแบบประคับประคอง โดยเครือข่ายบริการสุขภาพในจังหวัดมีส่วนร่วม

กลยุทธ์ (Strategy)

- กลยุทธ์ที่ 1 ยกระดับระบบบริการสุขภาพสู่ความเป็นเลิศ และมาตรฐานระดับประเทศ
- กลยุทธ์ที่ 2 พัฒนาระบบบริการปฐมภูมิ และสร้างสุขภาวะที่ดีร่วมกับภาคีเครือข่าย
- กลยุทธ์ที่ 3 บริหารจัดการ และพัฒนาองค์กรด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

ค่านิยมองค์กร (Core Value)

- ทีมงานดี มีใจเอื้อ เพื่อประชา พาเรียนรู้ คู่คุณธรรม
- ทีมงานดี : Team work
- มีใจเอื้อ : Service mind and Holistic care
- เพื่อประชา : Customer Focus
- พาเรียนรู้ : Response and Learning
- คู่คุณธรรม : Ethic and Professional

จุดเน้นปี 2569

- 1. 3P safety (1.เหตุการณ์ไม่พึงประสงค์จากยา 2.การติดเชื้อ VAP, SSI, CLABSI 3.การระบุตัวผู้ป่วย)
- 2. PDSC stroke, hip fracture
- 3. HAIT level 2

ความท้าทายทางยุทธศาสตร์

- 1.การพัฒนาเครือข่ายในจังหวัด
- 2.ความปลอดภัยของผู้ป่วยที่ยังเป็นปัญหา
- 3.คุณภาพของข้อมูลสารสนเทศ
- 4.เพิ่มรายได้/ลดรายจ่าย



ขอบคุณค่ะ

อุบัติเหตุ-ฉุกเฉิน EMERGENCY

